

KSÜ Psikoloji Bölümü Öğrenci İletişim ve Akademik Süreç Yönetimi Kılavuzu

Sevgili Öğrencilerimiz,

Eğitim-öğretim süreçlerinizin aksamadan yürütülmesi, karşılaştığınız akademik veya idari sorunların en hızlı şekilde çözüme kavuşturulabilmesi için bölümümüz bünyesinde izlenmesi gereken hiyerarşik adımlar ve başvuru kanalları aşağıda belirlenmiştir. Sorunlarınızın doğru merciye iletilmesi, zaman kaybını önlemek ve hak kayıplarının önüne geçmek adına büyük önem taşımaktadır.

1. Akademik Konular

Kapsam: Ders içerikleri, sınavlar, notlar, maddi hatalar (optik form, imza eksikliği vb.), devamsızlık durumları, ödevler ve projeler.

İlk Muhatap: Dersin Sorumlu Öğretim Elemanı (Bizzat görüşme veya kurumsal e-posta yoluyla).

İzlenecek Yol: Sorunun bu aşamada çözülememesi veya hoca ile uzlaşamaması durumunda, Bölüm Başkanlığına yazılı dilekçe ile başvurulmalıdır.

2. Müfredat ve Program Konuları

Kapsam: Ders seçimi, ders sayımı/muafiyet, dönem uzatma, mezuniyet şartları ve yatay geçiş süreçleri.

İlk Muhatap: Akademik Danışmanınız (Bizzat görüşme veya kurumsal e-posta yoluyla).

İzlenecek Yol: Danışmanınızın yönlendirmesi doğrultusunda, çözülemeyen resmi durumlar için Bölüm Başkanlığına yazılı dilekçe ile başvurulmalıdır.

3. İstisnai ve Disiplin Konuları

Kapsam: Akademik etik ihlalleri, mobbing, hakaret, kişilik haklarına saldırı veya hoca ile doğrudan iletişim kurmanın güvenlik/etik gerekçelerle mümkün olmadığı durumlar.

İlk Muhatap: Doğrudan Bölüm Başkanlığı.

İzlenecek Yol: Bu tarz istisnai durumlarda hiyerarşi şartı aranmaz. Öğrencilerimiz, güvenli bir ortamda haklarını arayabilmek adına dilekçe veya randevu yoluyla doğrudan Bölüm Başkanlığımıza başvurabilirler.

Önemli Hususlar ve İletişim İlkeleri

Hiyerarşi İlkesi: Maddi hata (not eksikliği, imza sorunu vb.) gibi doğrudan dersin hocasının yetkisinde olan konularda, ilgili öğretim elemanı ile iletişime geçilmeden doğrudan Bölüm Başkanlığına yapılan başvurular işleme alınmayacak ve öğrenci dersin hocasına yönlendirilecektir.

Kurumsallık: Öğretim elemanlarına ve bölüm yönetimine ulaşırken yalnızca resmi kurumsal e-posta adresleri kullanılmalı; mesajlarda akademik nezaket ve resmi dil kurallarına özen gösterilmelidir. Sosyal medya veya kişisel iletişim hatları (WhatsApp vb.) üzerinden akademik/idari talepte bulunulmamalıdır.

Sorunlarınızın hızlı ve doğru kanaldan çözülebilmesi adına yukarıdaki sıraya özen göstermeniz önemle rica olunur.

Tüm öğrencilerimize akademik çalışmalarında başarılar dileriz.

Bölüm Başkanlığı